随州市市场监督管理局

随州市公安局

随州市政府服务和大数据管理局

随州市人力资源和社会保障局

国家税务总局随州市税务局

随州市自然资源和规划局

随州市住房公积金中心

中国人民银行随州市中心支行

文件

随市监发［2023］20号

随州市市场监管局等八部门关于印发

《随州市持续提升企业开办便利度实施方案》的通知

各县、市、区市场监管局、公安局、政数局、人社局、税务局、自然资源和规划局、住房公积金中心，人民银行广水市支行：

为贯彻落实市委市政府提升优化营商环境工作要求，进一步加大改革力度，提升企业开办全生命周期登记服务质效，推动服务创新，根据《随州市优化营商环境领导小组关于印发以控制成本为核心优化营商环境重点任务清单的通知》（随营商发〔2023〕4号）的要求，市市场监管局会同市公安局等部门研究制定了《随州市持续提升企业开办便利度实施方案》，现印发给你们，请各地相关职能部门按照要求抓好贯彻落实。

随州市市场监督管理局 随州市公安局

随州市政务服务和大数据管理局 随州市人力资源和社会保障局

国家税务总局随州市税务局 随州市自然资源和规划局

随州市住房公积金中心 人民银行随州市中心支行

2023年6月6日

随州市持续提升企业开办便利度

实施方案

为贯彻落实市委市政府提升优化营商环境工作要求，进一步加大改革力度，提升企业开办全生命周期登记服务质效，推动服务创新，根据《随州市优化营商环境领导小组关于印发以控制成本为核心优化营商环境重点任务清单的通知》（随营商发〔2023〕4号）、《随州市“首席服务员”实施方案》(随营商发〔2023〕7号）、《随州市推行政务服务告知承诺制和容缺受理服务实施方案》的通知(随职转办发[2023]1号），现制定如下实施方案。

一、工作目标

持续提升企业开办便利度，从业务协同联办化、申报审批智能化、选办模式多样化、帮办服务专业化式服务，实现企业开办事项线上线下同质办理，让企业群众高效便捷完成企业开办、企业准营、企业变更、企业注销“一件事”。

二、工作内容

（一）推行企业开办“1050”标准。企业开办由“2050”标准提升至“1050”标准(1个环节、0.5天办结、为新设立企业免费赠送一套5枚印章)。将预约银行开户升级为“简易开户”，推行“预约即开户”。

（二）推行企业开办“首席服务员”制。实行企业开办跨部门“一人受理、首办负责、协同落实、全程服务”机制。

（三）推行企业开办“三联办+承诺+容缺”极速办理。拓展企业开办服务事项内涵，通过信用承诺，容缺办理，打造相关领域“执照+许可”，同步联合完成企业开办、联合变更、联合注销“三联极简、极速办理”机制（以下简称证照“三联办”）。

三、工作举措

（一）调整优化企业开办事项路径

1.整合环节。所有事项的办理一个环节，全面实行“一次申请、一窗受理、一网通办、一并办结、一同取件”。

2.压缩时间。压缩事项用时，全面推行企业开办“分钟清单”服务模式，通过企业开办业务平台，将企业登记、公章刻制、银行预约开户、发票申领、社保登记、开通企业住房公积金缴存登记（企业开户）分别压缩至30分钟、40分钟、10分钟、30分钟、20分钟、10分钟内办结。

3.集成办理。与“一事联办”相结合，完成相关证照“三联办”服务事项在“一事联办”业务平台服务专区呈现，实现企业自主组合“1+N”个事项线上证照联办模式。没有办理业务平台的事项，做好线上线下结合，同质同标实现证照联办事项集成办理。

（二）建立企业开办服务事项清单。

4.建立《首席服务员审批服务事项清单》。按照“能纳入尽纳入”的原则，将与企业和群众生产生活密切相关、申请量大的高频审批事项纳入首席服务员审批服务事项（附件1）。

5.建立《证照“三联办”服务事项清单》。围绕企业全生命周期办事需求,梳理涉企高频行业许可事项，通过“1+N”集成组合，确定首批“三联办”服务事项（附件2）。

6.建立《容缺受理审批服务事项清单》。按照最大限度利企便民原则，从强化“容缺受理”服务意识入手，确定首批容缺受理审批服务事项（附件3）。

7.建立《告知承诺证明事项清单》。以“减证便民”为导向，在风险可控基础上，结合政务服务事项办理特点和行业管理需要，确定首批实行告知承诺制的证明事项（附件4）。

（三）建立企业开办服务事项制度。

8.全程首席服务制。推行“人人都是首席服务员”，建立完善首办负责制，优化工作流程。针对企业开办事项，采取“分型服务”等方式，全程由一位首席服务员跨部门“一口对接”，为其提供全周期、全要素、全流程的首办负责、全程服务；对首席服务员审批服务清单的事项，原则上由首席服务员按程序直接作出决定。首席服务员如遇特殊情况，无法直接作出审批决定的，可按相关规定程序办理。

9.全程联办服务制。以证照“三联办”服务事项清单为基准，应用企业开办登记专区平台和“一业一证”专区平台，由首席服务员根据企业申请，统一受理、统一录入、一链办理、统一发证。对于需要现场踏勘的事项，要统筹组织、部门联合，实现检查事项一次办理、整改意见一口告知、整改情况一遍复审。

10.全行业“容缺审批”服务制。以容缺受理审批服务事项清单为基准，对申请条件具备、主要申请材料齐全但次要申请材料欠缺企业，实行申请材料容缺受理审批，做到“资料未齐、容缺先行”。

11.全行业“承诺即入”服务制。对于纳入实行告知承诺证明事项清单行业市场主体，首席服务员一次性告知许可所涉及的场所、设备、人员、资金、管理制度等要素和条件，市场主体作出书面承诺后，即可当场获得相关行业许可。

（四）提升企业开办服务规范

12.提高企业开办申报操作便利化水平。以“数据赋能+”为支撑，全面推行线上名称申报自主化、经营范围选择标准化、经营场所（住所）承诺制化、申请材料结构化、身份认证智能化、审查核准一人化、结果立即反馈化的登记办理新模式。

13.提高实名认证的使用效率。建立健全“零见面”企业登记工作机制。全程通过网上办理有限责任公司设立登记、公司主要成员应全部通过有效身份验证并对提交材料进行电子签名。

14.推行“预约即开户”。开展简易开户服务，选定开户银行就为新办企业预定银行开户账号，并完成简易开户。

15.推进“跨区域通办”事项落地见效。依托线上湖北政务服务平台和各政务服务大厅“跨区域通办”窗口，打破区域限制，“跨省通办”、“全市通办”,实现“就近交件、形式审查、材料流转、属地办理、邮寄送达”服务模式。

16.推广电子证照和“鄂企通码”应用。持续推进电子证照、印章在许可审批办理、电子商务、金融服务、公共服务跨行业、跨区域、跨层级互通互认互用；推动“鄂企通码”在政务服务、金融领域应用，企业通过手机扫码识别即可获取事项清单、办事流程、申请材料等内容并进行样本下载、网上申报等操作，便于对照办理流程指引准备申请材料。

17.降低住所（经营场所）限制。允许“一照多址”“一址多照”，深化集群登记，允许企业在办理分支机构设立登记时，可以登记多个经营场所。

18.推行住所（经营场所）智能化申报比对。全面实行市场主体“住所承诺制申报电子化+标准地址比对”，通过部门数据共享，健全住所（经营场所）负面清单管理制度，推进住所（经营场所）依不动产部门登记信息，实施在线比对。

19.企业迁移“一站式”服务。打破原有的“准迁—迁出—迁入—变更”模式，实现市内迁移“一站式”服务。市场主体直接向拟迁入登记机关提交迁移登记申请及住所等事项变更登记材料，由登记机关统一受理、即时办结，通过材料内部流转、电子传输、档案材料事后寄送等多种方式，推动市场主体实现随州市内便捷迁移。

20.提升帮代办服务体系效能。围绕打造企业开办政务大厅窗口全程帮办、乡镇街道便民中心就近帮办的服务体系，使免费帮办成为创业首选方式。推行企业开办事项“前期介入导办、期中全程帮办、后期跟踪包办”“三办”服务。

四、工作要求

（一）强化组织领导。全面提升企业开办便利度服务水平，是认真贯彻落实市委、市政府优化营商环境工作要求，是打造市场化、法治化、国际化的营商环境先进城市的重要抓手，各地各部门要深刻认识到此项工作的重要意义，切实加强组织实施，完善工作机制，坚持问题导向，明确主体责任，全力推进工作落地落实。

（二）强化业务协同。各地各部门要加强统筹协调，要整合工作力量，按照责任分工，加强业务协同，狠抓落实。进一步加快推动信息化建设，推进部门间数据互认共享，着力打破信息孤岛，确保开办企业各环节无缝衔接。建立问题协调解决机制，发现问题，要部门协同、上下联动，及时解决。做好市场主体准入与准营之间的衔接,实现审管良性互动。

（三）强化宣传培训。各地各部门要进一步加强企业开办专区建设，配足配强窗口工作人员，完善服务设施。加大对窗口工作人员的业务培训，不断提高窗口人员综合业务水平和工作能力。要采取多种形式，全方位、多角度向社会广泛宣传企业开办便利化的新举措，认真做好宣传引导和政策解读，及时回应社会关注，提高公众知晓度和参与度，营造良好氛围。

附件：1.随州实行告知承诺制的政务服务事项清单

2.证照“三联办”服务事项清单

3.容缺受理事项清单

4.实行首席服务员事项清单